

## Les documents indispensables auxquels je dois penser

si mes démarches concernent :

### L'ASSURANCE MALADIE (CPAM – AMELI.FR)

- . Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Mon code confidentiel (compte AMELI)
- . Ma carte d'identité en cours de validité

### L'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- . Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Mon mot de passe confidentiel
- . Ma carte d'identité en cours de validité

### PÔLE EMPLOI

- . Mon n° identifiant Pôle Emploi
- . Mon mot de passe confidentiel
- . Ma carte d'identité en cours de validité
- . Mon CV imprimé ou sur clé USB (si nécessaire)

### LA MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- . Particulier ou exploitant : n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Entreprise : n° de SIRET (14 chiffres)
- . Une adresse email valide ou un n° de téléphone portable afin de recevoir le mot de passe provisoire lors de la création de l'espace
- . Mot de passe confidentiel (à personnaliser lors de la 1<sup>ère</sup> connexion)

### LES FINANCES PUBLIQUES / IMPÔTS (DGFIP)

- . Mon n° fiscal
- . Mon mot de passe confidentiel
- . Mon numéro d'accès en ligne (pour création de compte)
- . Mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- . Mon dernier avis d'imposition
- . Ma carte d'identité en cours de validité

### TITRES SÉCURISÉS DE L'ÉTAT (ANTS)

- . Mon identifiant ANTS
- . Mon code confidentiel
- . Ma carte d'identité en cours de validité

### LA DEFENSE DES DROITS (MINISTÈRE DE LA JUSTICE)

- . Ma carte d'identité en cours de validité

### LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

- . Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- . Ma carte d'identité en cours de validité

## ESPACE FRANCE SERVICES LA TOUR D'Auvergne



**Nos agents France Services vous accompagnent dans  
vos démarches administratives au quotidien !**

- ✓ Accueil, information, conseil et orientation
- ✓ Accompagnement aux démarches administratives
- ✓ Aide à l'utilisation des services et outils numériques
- ✓ Espace de confidentialité
- ✓ Permanences de partenaires sur rendez-vous

Espace France Services Dômes Sancy Artense

Route de Bagnols

63680 LA TOUR D'Auvergne

Tél : 04.73.21.79.71

franceservices@domes-sancyartense.fr



## BON À SAVOIR

Afin de faciliter vos démarches pensez à vous munir de vos identifiants et de tout autre document qui vous semble utile !

## Horaires

Lundi, Mardi et jeudi de 9h à 12h30  
Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00  
Vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

### Un accompagnement selon vos besoins

**Tous les jours de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 16h**

Permanence visio Conseiller CPAM sans RDV

**Tous les mercredis matins**

Permanence Conseiller DGFIP en visio, présentiel, par téléphone, sur RDV via votre espace particulier ou auprès de l'Espace France Services

**Tous les 15 jours, le jeudi**

Permanence Assistante Sociale sur RDV  
au 04.73.65.89.50

**Tous les 1<sup>er</sup> mercredis du mois**

Permanence Conseiller France Travail avec ou sans RDV

# Les services du quotidien près de chez vous



#### • MA SITUATION DE VIE CHANGE

Je déclare mon changement de situation suite à une naissance ou au décès d'un proche. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF...)



#### • JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ

Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements. Je télécharge une attestation de droits, je déclare un changement de situation personnelle...



#### • JE PREPARE MA RETRAITE

Je souhaite bénéficier d'une simulation pour ma retraite ou être informé(e) de mes droits...



#### • JE DÉCLARE MES IMPÔTS

Je déclare et paie mes impôts. J'accède à mes documents fiscaux, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source...



#### • J'ÉTABLIS MES DOCUMENTS OFFICIELS

Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande ou renouvelle mon permis de conduire, mon certificat d'immatriculation...



#### • JE FAIS VALOIR MES DROITS

Face à un litige ou un conflit, je m'informe sur les procédures et sur la saisie du Défenseur des droits, je demande un extrait de mon casier judiciaire...



#### • JE SUIS AFFILIÉ(E) À LA MSA

Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes déclarations et demandes en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite...



#### • JE CHERCHE UN EMPLOI

Je m'inscris/réinscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...