

Les documents indispensables auxquels je dois penser

si mes démarches concernent :

L'ASSURANCE MALADIE (CPAM – AMELI.FR)

- . Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Mon code confidentiel (compte AMELI)
- . Ma carte d'identité en cours de validité

L'ASSURANCE RETRAITE (CARSAT)

- . Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Mon mot de passe confidentiel
- . Ma carte d'identité en cours de validité

PÔLE EMPLOI

- . Mon n° identifiant Pôle Emploi
- . Mon mot de passe confidentiel
- . Ma carte d'identité en cours de validité
- . Mon CV imprimé ou sur clé USB (si nécessaire)

LA MUTUALITE SOCIALE AGRICOLE (MSA)

- . Particulier ou exploitant : n° de sécurité sociale (carte vitale)
- . Entreprise : n° de SIRET (14 chiffres)
- . Une adresse email valide ou un n° de téléphone portable afin de recevoir le mot de passe provisoire lors de la création de l'espace
- . Mot de passe confidentiel (à personnaliser lors de la 1^{ère} connexion)

LES FINANCES PUBLIQUES / IMPÔTS (DGFIP)

- . Mon n° fiscal
- . Mon mot de passe confidentiel
- . Mon numéro d'accès en ligne (pour création de compte)
- . Mon revenu fiscal de référence (pour création de compte)
- . Mon dernier avis d'imposition
- . Ma carte d'identité en cours de validité

TITRES SÉCURISÉS DE L'ÉTAT (ANTS)

- . Mon identifiant ANTS
- . Mon code confidentiel
- . Ma carte d'identité en cours de validité

LA DEFENSE DES DROITS (MINISTÈRE DE LA JUSTICE)

- . Ma carte d'identité en cours de validité

LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

- . Mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- . Ma carte d'identité en cours de validité



ESPACE FRANCE SERVICES LA TOUR D'AUVERGNE



**Nos agents France Services vous accompagnent dans
vos démarches administratives au quotidien !**

- ✓ Accueil, information, conseil et orientation
- ✓ Accompagnement aux démarches administratives
- ✓ Aide à l'utilisation des services et outils numériques
- ✓ Espace de confidentialité
- ✓ Permanences de partenaires sur rendez-vous



Espace France Services Dômes Sancy Artense

Route de Bagnols

63680 LA TOUR D'AUVERGNE

Tél : 04.73.21.79.71

franceservices@domes-sancyartense.fr



BON À SAVOIR

Afin de faciliter vos démarches pensez à vous munir de vos identifiants et de tout autre document qui vous semble utile !

Horaires

Lundi, Mardi et jeudi de 9h à 12h30
Mercredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Un accompagnement selon vos besoins

Tous les jours de 9h00 à 11h et de 14h à 16h

Permanence visio Conseiller CPAM sans RDV

Tous les mercredis matins

Permanence Conseiller DGFIP en visio, présentiel, par téléphone, sur RDV via votre espace particulier ou auprès de l'Espace France Services

Tous les 15 jours, le jeudi

Permanence Assistante Sociale sur RDV
au 04.73.65.89.50

Tous les 1^{er} mercredis du mois

Permanence Conseiller Pôle Emploi avec ou sans RDV

Les services du quotidien près de chez vous



• MA SITUATION DE VIE CHANGE

Je déclare mon changement de situation suite à une naissance ou au décès d'un proche. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF...)



• JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ

Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements. Je télécharge une attestation de droits, je déclare un changement de situation personnelle...



• JE PREPARE MA RETRAITE

Je souhaite bénéficier d'une simulation pour ma retraite ou être informé(e) de mes droits...



• JE DÉCLARE MES IMPÔTS

Je déclare et paie mes impôts. J'accède à mes documents fiscaux, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source...



• J'ÉTABLIS MES DOCUMENTS OFFICIELS

Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande ou renouvelle mon permis de conduire, mon certificat d'immatriculation...



• JE FAIS VALOIR MES DROITS

Face à un litige ou un conflit, je m'informe sur les procédures et sur la saisie du Défenseur des droits, je demande un extrait de mon casier judiciaire...



• JE SUIS AFFILIÉ(E) À LA MSA

Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes déclarations et demandes en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite...



• JE CHERCHE UN EMPLOI

Je m'inscris/réinscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...